

Wien, 30.12.2008

Sehr geehrte Patientin,
Sehr geehrter Patient,

leider müssen wir Sie darüber informieren, dass Ihre private Krankenzusatzversicherung den Vertrag mit den Privatkrankenanstalten in Wien ab 1.1.2009 nicht verlängert hat.

Dieser Umstand kam für uns deshalb so überraschend, weil wir in unseren Verhandlungen über eine Anpassung der Kostenersätze nur ganz wenig auseinander lagen. Die Anpassung unserer Kostenersätze lag in den letzten Jahren weit unter der Inflationsrate, aber auch unter den jeweiligen Prämienerrhöhungen Ihrer Zusatzversicherung. Aus diesen Gründen ist es der privaten Zusatzversicherung gelungen, im Jahr 2007 einen Gewinn von € 40 Millionen zu erwirtschaften.

Das Wegfallen der Direktverrechnung zwischen Zusatzversicherung und den privaten Krankenanstalten bedeutet, dass wir Ihnen die Kosten des Aufenthaltes grundsätzlich direkt in Rechnung stellen müssen. Zur Refundierung der Kosten können Sie im Anschluss diese Rechnung auf Basis Ihres Versicherungsvertrages bei Ihrer Versicherung einreichen. In der Regel werden die Kosten Ihres Aufenthalts - abzüglich üblicher Selbstbehalte - durch Ihre Versicherung gedeckt sein (Näheres können Sie Ihrer Versicherungspolizze entnehmen). Sie müssen aber eine Kostendeckungszusage von Ihrem Versicherer einholen.

Als Serviceleistung dürfen wir Ihnen anbieten, die Einholung dieser Kostendeckungszusage für Sie zu organisieren und bitten Sie, das beiliegende Formblatt bei der Aufnahme auszufüllen. Wir werden dieses an Ihren Zusatzversicherer in Ihrem Namen weiterleiten und Sie über das Ergebnis informieren. Sollte von Ihrer Zusatzversicherung kurzfristig keine positive Zusage zur Deckung und Direktverrechnung der gesamten Kosten (laut aufliegendem Tarifblatt) vorliegen, müssen wir uns vorbehalten, Sie um ein Akonto zu ersuchen.

Wir werden uns jedenfalls weiter bemühen, eine Direktverrechnung mit Ihrem Zusatzversicherer zu erreichen, um die bisher gewohnte unproblematische Abwicklung Ihres Krankenhausaufenthalts zu gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihre Goldenes Kreuz Privatklinik